

während des gesamten Lebenszyklus sicher verwalten und archivieren. Das Komplettpaket für den SMB- (Small and Medium Business) Bereich ist zu einer umfassenden Archivierungslösung erweiterbar, die sämtliche unstrukturierte Unternehmensinformationen wie zum Beispiel digitalisierte Korrespondenz, Office-Dokumente, Faxe, Präsentationen, Audio- und Videodateien verwalten kann. Ebenso ist eine Anbindung an SAP zur Dokumenten- und Datenarchivierung möglich.

Als Unteraussteller von IBM zeigt die GIS-Group eigene Software-Module auf Basis von Lotus Notes für das E-Mail-Management und führt IBM Quickr für teamorientiertes Dokumenten-Management vor. Damit werden E-Mails direkt oder indirekt über das Dokumenten-Management archiviert; hier kommt die IBM Content Manager Familie mit ihren vorgefertigten Integrationsmöglichkeiten (Common Store) in die Lotus Notes-, Exchange- und SAP-Umgebung zum Einsatz. Auch die Lösungen zur E-Mail-Archivierung und -Compliance der MBG Management Beratungs Gesellschaft mbH basieren auf den Content-Management-Produkten von IBM. Sie können zur unternehmensweiten Archivlösung mit Integration in eine elektronische Postkorb-/Aktenlösung ausgebaut werden. Möglich sind dabei eine regelbasierte automatische Archivierung zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen wie auch interaktive Funktionen durch die Anwender. Durch die intelligente Text-Analyse-Funktion kann ein Extrakt für die spätere Volltext-Recherche erzeugt werden.

Wie integriertes E-Mail-, SMS- und Faxmanagement für IBM System i mit der eigenen Lösung eComPlus funktioniert, stellt die GSE Gräbert Software + Engineering GmbH am Stand von IBM vor. eComPlus ist modular aufgebaut und kann gezielt auf Anwenderbedürfnisse



**Bild:** Die DMS Expo, Highlight der ECM-Branche, bietet Gelegenheit für Gespräche und Diskussionen mit den Anbietern.

Foto: Koehlmessing GmbH

hin ausgerichtet werden. Dazu dienen im Bereich E-Mail/Fax eine variable Client-Integration (Lotus Notes, MS Outlook), die Regelung des Sendeverkehrs nach Priorität (Scheduling), komplexe Suchkriterien bei empfangenen Mails und Faxen, eine Option zur Anbindung an DMS-Archivierung, das Umwandeln von Spooldateien als PDF- oder TIFF-Anhang oder qualifizierte elektronische Signatur für eBilling via E-Mail oder Fax.

#### Verwaltung von Informationen

Zu den ECM-Anbietern, deren Produktsuiten schon seit längerem eine umfassende Verwaltung und Archivierung von E-Mails erlauben, gehören Hyperwave, OpenText, SAPERION und windream. Die Hyperwave Information Management GmbH (Stand C060) bietet mit inSync eine Lösung zur Verwaltung und Austausch von Informationen für abteilungs- und unternehmensübergreifende Teams. E-Mails werden damit zentral gespeichert und stehen den Teams sowohl über das Web als auch lokal am Desktop zur Verfügung. Änderungen

werden sofort für alle Teammitglieder sichtbar, durch die Erkennung von Duplikaten werden Informationen nur einmal abgelegt, was das Auffinden relevanter Informationen erleichtert.

Zu den Highlights des aktuellen E-Mail-Managements von Open Text (Stand I090/G089) im Zusammenspiel mit dem Microsoft Exchange Server 2007 gehören die Unterstützung der „Managed Folders“-Funktionalität von Microsoft sowie umfassende Funktionalitäten für Records- und Retention-Management. Die E-Mail-Management-Lösungen von Open Text sollen die Systemleistung der E-Mail-Systeme steigern, rechtliche Risiken minimieren und die Archivierungskosten durch das Speichern von E-Mails auf kostengünstigen Medien von verschiedenen Anbietern wie Hitachi, EMC und NetApp senken.

#### Lösungen für serverbasierte Mail-Archivierung

SAPERION's E-Mail-Lifecycle-Management-Lösung wird unter dem griffigen Produktnamen ELM verkauft und an Stand A001/C004 vorgeführt. Kernfunktionalitäten sind die regelbasierte und Postfach übergreifende Archivierung – so können etwa alle E-Mails einer Abteilung zusammengefasst werden. Features von SAPERION ELM sind außerdem eine zeitgesteuerte Archivierung – hier kann der Nutzer entscheiden, ob die E-Mail sofort bei Eintreffen, Versenden oder automatisch in frei definierbaren Zeitabständen archiviert wer-



Das Thema E-Mail-  
Management ist heute weit mehr  
als die bloße Speicherung  
von Mails.

**WEB-TIPP:**  
[www.dms-expo.de](http://www.dms-expo.de)